

Sperimentazioni di voto elettronico - progetto TrueVote

N.PREFERENZE e PERCENTUALI SUI CASI

1. Quali dei seguenti interventi può rendere concorrenziale l'uso dell'autobus rispetto all'auto privata ?

	cawi (115)	%	truevote (188)	%	complessivo (303)	%
Il potenziamento del servizio (aumento delle corse e/o prolungamento degli orari)	72	62,6	130	69,1	202	66,7
L'estensione del servizio (più destinazioni, più fermate, collegamento con ferrovie e metropolitane)	58	50,4	84	44,7	142	46,9
Il contenimento del costo del biglietto	43	37,4	78	41,5	121	39,9
Un unico biglietto per mezzi e operatori diversi (autobus, tram, metropolitana, ferrovia)	46	40,0	56	29,8	102	33,7
Nessuno di questi	2	1,7	0	0,0	2	0,7
totale validi	221	192,2	348	185,1	569	187,8

2. Quali aspetti ritieni più critici per la qualità del servizio ?

	cawi (115)	%	truevote (188)	%	complessivo (303)	%
L'ammodernamento ed il comfort degli autobus (es. affollamento, pulizia,...)	55	47,8	86	45,7	141	46,5
La sicurezza ed il comfort delle fermate	20	17,4	24	12,8	44	14,5
L'affidabilità del servizio (puntualità, regolarità)	102	88,7	165	87,8	267	88,1
La disponibilità e cortesia del personale	6	5,2	11	5,9	17	5,6
L'informazione all'utenza	30	26,1	36	19,1	66	21,8
totale validi	213	185,2	322	171,3	535	176,6
scheda bianca	0	0,0	4	2,1	4	1,3

3. In quali fasce orarie sarebbe opportuno potenziare il servizio ?

	cawi (115)	%	truevote (188)	%	complessivo (303)	%
Nelle ore di punta (ingresso/uscita dalle scuole e dai luoghi di lavoro)	81	70,4	135	71,8	216	71,3
Durante le ore centrali della giornata	18	15,7	33	17,6	51	16,8
Nelle ore serali	64	55,7	84	44,7	148	48,8
Nel fine settimana e nei giorni festivi	43	37,4	56	29,8	99	32,7
Non dovrebbe essere potenziato	0	0,0	0	0,0	0	0,0
totale validi	206	179,1	308	163,8	514	169,6
scheda bianca	0	0,0	4	2,1	4	1,3

4. Per quanto riguarda il "ridisegno" delle linee degli autobus, a quali collegamenti dovrebbero essere data la priorità ?

	cawi (115)	%	truevote (188)	%	complessivo (303)	%
da Milano agli altri Comuni e viceversa	46	40,0	99	52,7	145	47,9
fra i diversi Comuni della Provincia	29	25,2	49	26,1	78	25,7
con le stazioni ferroviarie e metropolitane	86	74,8	107	56,9	193	63,7
con i parcheggi di interscambio	51	44,3	59	31,4	110	36,3
sono contrario al potenziamento delle linee degli autobus	1	0,9	3	1,6	4	1,3
totale validi	213	185,2	317	168,6	530	174,9
scheda bianca	0	0,0	5	2,7	5	1,7

5. Nell'adeguamento del parco mezzi quali aspetti dovrebbero essere privilegiati ?

	cawi (115)	%	truevote (188)	%	complessivo (303)	%
Sostituzione degli autobus più vecchi	12	10,4	18	9,6	30	9,9
Introduzione di mezzi a minore impatto ambientale (bus a metano o elettrici)	80	69,6	140	74,5	220	72,6
Dotazione di attrezzature a bordo (es. climatizzazione, pannelli di informazione visiva)	23	20,0	26	13,8	49	16,2
totale validi	115	100,0	184	97,9	299	98,7
scheda bianca	0	0,0	4	2,1	4	1,3

6. Sei favorevole a introdurre nuovi servizi con percorsi e orari flessibili in base alle esigenze degli utenti (es. minibus a chiamata) ?

	cawi (115)	%	truevote (188)	%	complessivo (303)	%
Sì, ma solo se aggiuntivi ai servizi esistenti	71	61,7	119	63,3	190	62,7

Sperimentazioni di voto elettronico - progetto TrueVote

Si, anche in sostituzione di corse attualmente poco usate	36	31,3	38	20,2	74	24,4
Si, ma solo se a parità di costo del biglietto dei normali servizi di linea	63	54,8	83	44,1	146	48,2
No, non sono favorevole	5	4,3	14	7,4	19	6,3
totale validi	175	152,2	254	135,1	429	141,6
scheda bianca	0	0,0	4	2,1	4	1,3
7. Per quanto riguarda le fermate, su quali elementi è più urgente intervenire ?						
	cawi (115)	%	truevote (188)	%	complessivo (303)	%
Sicurezza (marciapiedi, attraversamenti con semaforo, illuminazione, ecc.)	40	34,8	76	40,4	116	38,3
Comfort (pensilina e posti a sedere)	33	28,7	40	21,3	73	24,1
Informazioni su orari e rivendite dei biglietti	43	37,4	70	37,2	113	37,3
Introduzione di pannelli con informazioni in tempo reale	79	68,7	120	63,8	199	65,7
Collegamento con una centrale di controllo e soccorso	22	19,1	32	17,0	54	17,8
totale validi	217	188,7	338	179,8	555	183,2
scheda bianca	0	0,0	4	2,1	4	1,3
8. Per le esigenze delle persone disabili in cosa i servizi attuali sono più carenti ?						
	cawi (115)	%	truevote (188)	%	complessivo (303)	%
i percorsi per accedere alle fermate	62	53,9	96,0	51,1	158	52,1
salita e discesa dall'autobus	96	83,5	131,0	69,7	227	74,9
la permanenza a bordo	28	24,3	49,0	26,1	77	25,4
altri servizi dedicati (es. di prenotazione della corsa)	14	12,2	29,0	15,4	43	14,2
totale validi	200	173,9	305	162,2	505	166,7
scheda bianca	2	1,7	6	3,2	8	2,6
9. Per quanto riguarda il sistema tariffario, quale aspetto ritieni prioritario ?						
	cawi (115)	%	truevote (188)	%	complessivo (303)	%
tariffa rapportata all'effettiva distanza percorsa	30	26,1	60	31,9	90	29,7
biglietto unico (per metropolitane, autobus urbani ed extraurbani, tram, treni)	78	67,8	102	54,3	180	59,4
biglietti elettronici (simili a carte di credito)	47	40,9	65	34,6	112	37,0
abbonamenti personalizzati (es. per studenti, anziani, fasce orarie, stagionali)	50	43,5	88	46,8	138	45,5
aumento del numero di rivendite	7	6,1	7	3,7	14	4,6
totale validi	212	184,3	322	171,3	534	176,2
scheda bianca	1	0,9	5	2,7	6	2,0
10. Con quali mezzi preferiresti essere informato sul servizio di autobus extraurbano ?						
	cawi (115)	%	truevote (188)	%	complessivo (303)	%
Siti Internet della Provincia, dei Comuni, delle aziende di trasporto	65	56,5	114	60,6	179	59,1
Call center delle aziende di trasporto	16	13,9	19	10,1	35	11,6
Tabelloni con orari e percorsi presso fermate e rivendite	82	71,3	119	63,3	201	66,3
Depliant con orari e cartine dei percorsi	51	44,3	75	39,9	126	41,6
totale validi	214	186,1	327	173,9	541	178,5
scheda bianca	0	0,0	4	2,1	4	1,3